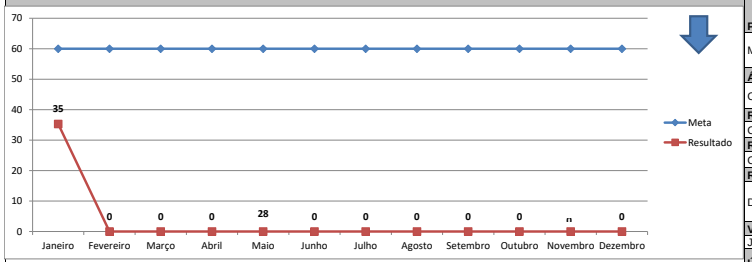
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo
DEZEMBRO/2023
Versão
JANEIRO/2024
Última Atualização

Justificativa

O tempo médio de espera do tempo de atendimento relacionado aos pacientes classificados como amarelo de acordo com a classificação de risco foi de 35 minutos. Meta alcançada segundo nova normativa espulada pela SES de 60 minutos.

Análise Crítica

Estratégias na otimização dos fluxos de atendimentos, vizando a eficiência no atendimento sem prejudicar a qualidade do mesmo.

Ação de Melhoria

Manter uma comunicação efetiva com os clinicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento .

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	53726											
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1522											

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultado	35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!